

**FRANCE
LE MINISTÈRE DES FINANCES
(LA DIRECTION DES DOUANES)**

LE CAS :

**LE SYSTÈME S.O.F.I.A.
(SYSTÈME D'ORDINATEUR POUR LE FRET
INTERNATIONAL AÉRIEN):**

deuxième édition
1980

S O M M A I R E

	<u>PAGES</u>
I. INTRODUCTION	1
2. SOFIA ET SON ENVIRONNEMENT.....	3
3. HISTORIQUE	6
4. DESCRIPTION DU SOFIA	11
4.1. Le site	11
4.2. L'organisation du centre informatique douanier	11
4.3. Les moyens	12
4.4. Les fonctions	13
4.5. Le mode de fonctionnement	15
4.6. Les gestionnaires du système	20
4.7. Le coût du Sofia	20
4.8. Les performances du système	21
4.9. Impact sur la structure douanière ...	22
5. ANALYSE DU CAS SOFIA	22
5.1. Les agents des douanes et Sofia	22
Les "supporters actifs"	23
Les convertis	30
Les ambivalents	35
5.2. Les transitaires et le système Sofia.	45
6. LA RELATION AGENT DES DOUANES / TRANSITAIRES	59
7. CONCLUSION	66

BIBLIOTHEQUE DU CERIST