



الغرفة الجزائرية للتجارة و الصناعة
Chambre Algérienne de Commerce et d'Industrie

RAPPORT DE STAGE

Master 1 en systèmes d'information

Thème :

Conception et réalisation d'un système
d'information pour la gestion de la
maintenance du logiciel SYNGEB

✓ **Entreprise d'accueil :**



❖ **Rédigé et présenté par :**
Hachemane Mohamed Nazih

❖ **Encadreur du stage :**
Mr. Bougamouza Hamza

Promotion : P08J

*Malgré les obstacles qui s'opposent,
En dépit des difficultés qui s'interposent,
Les études sont avant tout notre unique et seul
atout.*

*Espérons des lendemains épiques,
Ainsi qu'un avenir glorieux et magique.*



Remerciements

Qu'il me soit permis avant tout d'exprimer ma reconnaissance envers l'ensemble des personnes qui de près ou de loin m'ont soutenu dans mes efforts et ont contribué ainsi à la réalisation de ce rapport.

Je remercie les professeurs M. BERKOUK et M. MEFTI ainsi que mon encadreur M. BOUGAMOUZA du département informatique du Cerist pour leur bienveillance, la pertinence de leurs suggestions et questionnements.

Je voudrais aussi exprimer toute ma reconnaissance à M. ABDELJALIL qui m'a encouragé dans cette voie et dont l'aide a grandement facilité ma tâche.

Dédicaces

J'ai le plaisir de dédier ce travail reflétant mes efforts consentis durant ce stage à :

Mes chers parents, pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur soutien et leurs prières tout au long de mes études.

Mes chères sœurs pour leurs encouragements permanents, leur soutien moral et leur assistance.

Mes enseignants.

Toutes les personnes qui m'ont apporté de l'aide.

Que ce travail soit l'accomplissement de leurs vœux tant allégués et le fruit de leur soutien infallible.

Résumé

Ce travail s'inscrit dans le cadre du projet de fin d'études à la Chambre Algérienne de Commerce et d'Industrie pour l'obtention du Diplôme de Master 1 en systèmes d'information. Dans ce cadre, j'ai conçu à développer une application web pour la gestion de la maintenance clientèle au sein du CERIST.

Liste des tableaux

Numéro du tableau	Titre du tableau	Page
1	Dictionnaire des données	39
2	Description des classes	41
3	Description des associations	

Liste des figures

Figure 1 : Organigramme.....	4
Figure 2 : DCU 1 étude de la demande d'intervention (existant)	24
Figure 3 : DCU établissement de l'ordre d'intervention (existant).....	25
Figure 4 : DCU réalisation de l'intervention (existant).....	26
Figure 5 : DCU Etablissement de la notification de rejet et du diagnostic (existant).....	27
Figure 6 : DCU Etablissement du contrat (existant).....	28
Figure 7 : DAC étude de la demande (existant)	30
Figure 8 : DAC Etablissement de l'ordre d'intervention (existant).....	31
Figure 9 : DAC réalisation de l'intervention (existant).....	32
Figure 10 : DAC Etablissement de la notification de rejet et du diagnostic (existant)	33
Figure 11 : DAC Etablissement du contrat (existant)	34
Figure 12 : Diagramme de déploiement	36
Figure 13 : Diagramme de classe	37
Figure 14 DCU choix type d'intervention (futur système)	43
Figure 15 DCU vérification du contrat (futur système).....	44
Figure 16 : DCU procédures de l'intervention (futur système).....	45
Figure 17 DCU réalisation de l'intervention (futur système).....	47
Figure 18 DAC 1 (futur système)	48
Figure 19 DAC 2 (futur système)	49
Figure 20 DAC 3 (futur système)	50
Figure 21 DAC 4 (futur système)	51
Figure 22 Diagramme de séquence 1 établissement fiche d'intervention.....	52
Figure 23 Diagramme de séquence 2 établissement contrat de maintenance.....	53
Figure 24 Aperçu de la bdd	59
Figure 25 Page d'accueil (maintenance)	66
Figure 26 Formulaire de demande d'intervention (page1)	67
Figure 27 formulaire de demande d'intervention (page2)	68
Figure 28 formulaire de demande d'intervention (page3)	69

Liste des abréviations

Abréviations	Significations
IBM	International Business Machines
SGBD	Système de gestion de base de données
SQL	Structured Query Language
SYNGEB	Système normalisé de gestion des bibliothèques
EPST	Etablissement public à caractère scientifique et technologique
CISTTT	Centre d'information scientifique et technique et de transfert technologique
ONA	Office national de l'assainissement
CRST	Centre régional de santé au travail
R&D	Recherche et développement
IST	Information scientifique et technique
CERIST	Centre de recherche sur l'information scientifique et technique
ISBD	International Standard Bibliographic Description
UNIMARC	Universal Machine Readable Cataloguing
ISBN	International Standard book number
ISSN	International Standard Serial number
OPAC	Online Public Access Catalog
BNA	Banque Nationale d'Algérie
TTC	Toutes taxes comprises
RIB	Relevé d'identité bancaire
UML	Unified Modeling Language
IHM	Interactions hommes-machines
DCU	Diagramme des cas d'utilisation

DAC	Diagramme d'activité
DCL	Diagramme de classe
SGBDR	Système de gestion de base de données relationnelles
GPL	General Public Licence
PMA	Physical Medium Attachment
GNU	GNU'S Not Unix
PHP	Hypertext PreProcessor
URL	Uniform Resource Locator
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
HTML	Hypertext Markup Language
JS	JavaScript
CSS	Cascading Style Sheets
FTPS	File Transfer Protocol Secure
SSH	Secure Shell
WYSIWYG	What you see is what you get (éditeur visuel de texte)
OS	Operating System
ASP	Application Service Provider
MX	Mail Exchanger

SOMMAIRE

Table des matières

INTRODUCTION GENERALE

CHAPITRE 1 : ETUDE PREALABLE DE L'EXISTANT

Section 1- Présentation de l'organisme d'accueil	2
1.1-Historique	2
1.2-Organigramme.....	4
1.3-Activités et missions.....	5
Section 2- : Logiciel Syngeb	6
2.1- Présentation :	6
2.2- Stratégie de commercialisation (contrats et services)	9
2.3- Contrat de maintenance	13
2.4- Rapport d'intervention	20
Section 3- : Présentation de UML et modélisation du système existant	21
3.1- UML	21
3.2- modélisation du système existant	22
3.3- Diagramme des cas d'utilisation	23
3.4- Diagramme des cas d'activités.....	29

CHAPITRE 2 : ETUDE CONCEPTUELLE ET MODELISATION DU FUTUR SYSTEME

Section 1- Organisation et présentation du travail	36
1.1- Diagramme de déploiement.....	36
Section 2- Présentation du système d'information et modélisation des donnée	37
2.1- Diagramme de classe.....	37
2.2- Dictionnaire des données épuré.....	38
2.3- Description des classes	40

2.4- Description des associations.....	41
2.5- Passage au modèle logique des données « MLDR ».....	42
3- Modélisation des traitements.....	43
3.1- Elaboration DCU du futur système	43
3.2- Elaboration diagramme d'activité du futur système.....	48
3.3- Elaboration diagramme de sequence.....	52

CHAPITRE 3 : REALISATION DE LA SOLUTION (APPLICATION WEB)

Section 1- choix des outils de développement	55
1.1- SGBD	55
1.2- Langage de programmation.....	56
1.3- Logiciels	57
Section 2 - implémentation	59
2.1 Aperçu de la base de données.....	59
2.2 Aperçu du script de la base de données.....	60
2.3 Aperçu de l'interface de l'application.....	66
2.3.1- Page d'accueil.....	66
2.3.2- Formulaire de demande d'intervention.....	67

CONCLUSION GENERALE

BIBLIOGRAPHIE/WEBGRAPHIE